

## „OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA PLATFORMY POSE”

dostępnej na stronie <https://poseplatform.eu/pl/>

Niniejsze „Ogólne warunki użytkowania Platformy POSE” (dalej: „OWU”) określają zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną przez Klett Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (dalej: „Klett Polska”) za pośrednictwem strony internetowej Platformy POSE dostępnej pod adresem <https://poseplatform.eu/pl/> (dalej: „Platforma”) oraz warunki korzystania z tych Usług.

Realizując postanowienia ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.), Klett Polska określa treść OWU oraz nieodpłatnie udostępnia każdemu Usługobiorcy OWU przed zawarciem umowy o świadczenie takich Usług, a także – na jego żądanie – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści OWU za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca (Usługobiorca nie jest związany tymi postanowieniami OWU, które nie zostały mu udostępnione w powyższy sposób).

OWU określają w szczególności:

1. rodzaj i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną;
2. warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną, w tym:
  - a) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemie teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca,
  - b) zakaz dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
3. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną;
4. tryb postępowania reklamacyjnego.


Klett Polska jako Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorcy Usługi drogą elektroniczną, dostępne na Platformie, zgodnie z niniejszym OWU, w tym w zakresie i na warunkach w nich wskazanych.

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

##### 1. Definicje:

- a) **Platforma** - strona internetowa Platformy POSE, dostępna pod adresem <https://poseplatform.eu/pl/>, administrowana przez Klett Polska, wraz z dostępnym także pakietem produktów i funkcjonalności, treści, a w tym dostępnych tam Usług;
- b) **Ustawa** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.);
- c) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej;
- d) **Usługą świadczoną drogą elektroniczną** - usługa świadczona bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), której wykonanie następuje poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłana i otrzymywana za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości

- nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej;
- e) **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
  - f) **Klett Polska (Usługodawca)** - Klett Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Polskiej 114, 60 - 401 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000175262, NIP 7790000273, REGON 631520998, o kapitale zakładowym wynoszącym 200.00,00 zł. W celach kontaktowych Klett Polska posługuje się adresem poczty elektronicznej [doradcy@klett.pl](mailto:doradcy@klett.pl). Niezależnie od powyższego, z Klett Polska można również skontaktować się pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej, pisząc na adres: Klett Polska sp. z o.o., ul. Polska 114, 60 - 401 Poznań;
  - g) **Usługobiorca** - użytkownik, czyli osoba fizyczna, który korzysta z Platformy lub Usług dostępnych na Platformie, o których mowa w OWU, a w tym jest stroną umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, i zobowiązał się do przestrzegania OWU, a w szczególności **Użytkownik**;
  - h) **Użytkownik** - użytkownik (Usługobiorca), który zarejestrował się na Platformie, tworząc Profil;
  - i) **Profil** - to indywidualne konto na Platformie, utworzone wskutek rejestracji, umożliwiające Użytkownikowi dostęp i korzystanie w pełni z Platformy i ze wszystkich jej funkcji (jak m.in. pakiet produktów, funkcjonalności, w tym dostępne tam wszystkie Usługi i treści), jak też zarządzanie nimi oraz zarządzanie Profilem, w tym jego ustawieniami poprzez ich modyfikowanie m.in. w zakresie danych personalnych, pod warunkiem zarejestrowania i logowania; utworzenie Profilu oznacza zarejestrowanie się na Platformie, a Użytkownikiem Platformy staje się osoba, która zarejestruje się na Platformie, czyli utworzy Profil, przy użyciu formularza rejestracyjnego, zgodnie z zasadami opisanymi w § 3 OWU; posiadanie Profilu jest warunkiem skorzystania z części Usług dostępnych na Platformie, zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 2 OWU;
  - j) **OWU** - niniejsze „Ogólne warunki użytkowania Platformy POSE”;
  - k) **Materiały** - materiały edukacyjne, w tym produkty i funkcjonalności lub inne treści dostępne na Platformie dla użytkowników (czyli te, które nie są opatrzone ikoną ) , tj. materiały metodyczne takie, jak: przewodnik metodyczny, zestaw ćwiczeń (na miesiąc wrzesień i dostępne do niego kody QR, nagrania, filmy, pliki pdf), wybrane przewodniki do ćwiczeń wideo (dostęp do jednego wideo w każdej z 7 kategorii funkcjonalności - łącznie 7 filmów), zdjęcia grafiki prezentujące pozycje wyjściowe do ćwiczeń oraz wady postawy u dzieci, bibliografia, test do badania kompetencji motorycznych;
  - l) **Materiały dla Użytkowników** - materiały edukacyjne, w tym produkty i funkcjonalności lub inne treści dostępne na Platformie dla Użytkowników, czyli zarówno **Materiały**, jak i wszystkie inne materiały edukacyjne, produkty i funkcjonalności lub inne treści zawarte na Platformie, tj. materiały metodyczne, takie jak: przewodnik metodyczny, wszystkie zestawy ćwiczeń (na wszystkie miesiące i wszystkie dostępne do nich kody QR, nagrania, zdjęcia, filmy, pliki pdf), wszystkie przewodniki wideo do ćwiczeń, wszystkie zdjęcia grafiki prezentujące pozycje wyjściowe do ćwiczeń oraz wady postawy u dzieci, bibliografia, test do

badania kompetencji motorycznych, wszystkie nagrania ze szkoleń; kurs online; możliwość zapisu/rejestracji na wydarzenia online (webinaria) oraz stacjonarne; dostęp do wszystkich prezentacji oraz plików PDF z Platformy; możliwość uzyskania imiennych certyfikatów z uczestnictwa w wydarzeniach lub szkoleniach, w tym imiennego certyfikatu potwierdzającego ukończenie kursu online;


m) **Polityka Prywatności** - Polityka prywatności Platformy POSE, dostępna na stronie <https://poseplatform.eu/pl/> w zakładce „*Polityka prywatności*”;

n) **Polityka Cookies** - Polityka cookies Platformy POSE, dostępna na stronie <https://poseplatform.eu/pl/> w zakładce „*Polityka cookies*”.

2. Niniejsze OWU stanowią regulamin, o którym mowa w art. 8 Ustawy.
3. Każdy Usługobiorca (w tym Użytkownik), przed przystąpieniem do korzystania z Platformy, powinien zapoznać się z aktualną treścią OWU, która jest dostępną nieodpłatnie (w formie umożliwiającej jej pozyskanie/pobranie, odtworzenie i utrwalenie, jak też wydrukowanie) na Platformie, w zakładce „Ogólne warunki użytkowania Platformy POSE”. Warunkiem rejestracji na Platformie jest potwierdzenie zapoznania się z OWU i akceptacja treści OWU (poprzez skorzystanie z pola wyboru/akceptacji - tzw. checkboxa).
4. Platforma jest ogólnie dostępna z wyłączeniem dostępu do tych Materiałów dla Użytkowników, które nie stanowią Materiałów oraz Usług dostępnych wyłącznie dla Użytkowników, zgodnie z postanowieniami § 2 OWU.

## § 2

### USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ NA PLATFORMIE (RODZAJE I ZAKRES USŁUG ORAZ WARUNKI ICH ŚWIADCZENIA)

1. W ramach Platformy Klett Polska świadczy następujące Usługi:
  - a) **dostępu do podstawowych informacji dotyczących Platformy i ich przeglądania** (tj. zarówno ogólnych/stałych, jak i bieżących/aktualności oraz innych, które nie są opatrzone ikoną ) w tym znajdujących się na stronie internetowej <https://poseplatform.eu/pl/> w zakładce „*O projekcie POSE*” czy zakładce „*Prawa autorskie i finansowanie*” itd.) – usługa ta polega na umożliwieniu przeglądania i odczytywania w/w informacji o Platformie zawartych na w/w stronie internetowej. W celu skorzystania z niej Usługobiorca powinien w przeglądarce internetowej (w urządzeniu podłączonym do Internetu) wpisać w/w adres Platformy i stosownie do właściwości danej przeglądarki internetowej polecić otwarcie tego adresu. Po otwarciu wskazanego adresu (wyświetleniu Platformy) Usługobiorca może rozpocząć przeglądanie i odczytywanie w/w zawartości. Umowa o świadczenie opisanej wyżej Usługi jest zawierana każdorazowo na czas przeglądania i odczytywania przez Usługobiorcę w/w zawartości Platformy, a Usługobiorca może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zrezygnować z w/w Usługi poprzez zamknięcie w przeglądarce internetowej strony internetowej Platformy (rozwiązanie Umowy o świadczenie w/w Usługi);
  - b) **dostępu do Materiałów** - usługa ta polega na umożliwieniu Usługobiorcy dostępu do Materiałów, w tym ich przeglądania, odczytywania, oglądania, jak też pobierania, zapisywania, kopiowania itd. - na zasadach opisanych na stronie internetowej Platformy w zakładce „*Prawa autorskie i finansowanie*”. W celu skorzystania z niej Usługobiorca powinien w przeglądarce internetowej (w urządzeniu podłączonym do Internetu) wpisać w/w adres Platformy i stosownie do właściwości danej przeglądarki internetowej polecić otwarcie tego adresu. Po otwarciu wskazanego adresu (wyświetleniu Platformy) i kliknięciu zakładki „*Materiały metodyczne*” Usługobiorca może rozpocząć korzystanie z w/w Usługi, a w tym przeglądanie,

- odczytywanie, oglądanie, pobieranie wybranych plików, zapisywanie, kopiowanie itd. udostępnionej zawartości (Materiałów), przestrzegając zasad opisanych w zakładce „*Prawa autorskie i finansowanie*”. Umowa o świadczenie opisanej wyżej Usługi jest zawierana każdorazowo na czas udostępniania Materiałów, a Usługobiorca może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zrezygnować z w/w Usługi poprzez zamknięcie w przeglądarce internetowej strony internetowej Platformy (rozwiązanie Umowy o świadczenie w/w Usługi);
- c) **dostęp do Materiałów dla Użytkowników** - usługa ta polega na umożliwieniu Usługobiorcy będącemu Użytkownikiem dostępu do Materiałów dla Użytkowników, w tym ich przeglądania, odczytywania, oglądania, jak też pobierania wybranych plików, zapisywania, kopiowania itd. - na zasadach opisanych na stronie internetowej Platformy w zakładce „*Prawa autorskie i finansowanie*”. W celu skorzystania z niej Usługobiorca będący Użytkownikiem powinien w przeglądarce internetowej (w urządzeniu podłączonym do Internetu) wpisać w/w adres Platformy i stosownie do właściwości danej przeglądarki internetowej polecić otwarcie tego adresu. Po otwarciu wskazanego adresu (wyświetleniu Platformy) i kliknięciu zakładki „*Zaloguj się lub zarejestruj*” Usługobiorca będący Użytkownikiem winien wpisać adres e-mail i hasło (ustawione uprzednio podczas rejestracji) oraz kliknąć „*Login*”, wskutek czego dochodzi do zalogowania na Platformie. Użytkownik może wówczas korzystać z w/w Usługi, a w tym poprzez przeglądanie, odczytywanie, oglądanie, pobieranie, zapisywanie, kopiowanie itd. zawartości udostępnionej w poszczególnych zakładkach na stronie Platformy, jak m.in. w zakładkach „*Materiały metodyczne*”, „*Kursy online*”, „*Wydarzenia szkoleniowe*” (tj. Materiałów dla Użytkowników), przestrzegając zasad opisanych w zakładce „*Prawa autorskie i finansowanie*”. Umowa o świadczenie opisanej wyżej Usługi jest zawierana na czas nieoznaczony, począwszy od chwili zarejestrowania na Platformie, czyli utworzenia Profilu, i następnie zalogowania na Platformie, jednakże Użytkownik może w dowolnym czasie, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zrezygnować z w/w Usługi poprzez usunięcie Profilu (o czym szczegółowo mowa w § 3 OWU), co oznacza rozwiązanie Umowy o świadczenie w/w Usługi;
- d) **prowadzenia Profilu wskutek zarejestrowania się, czyli utworzenia Profilu, przy użyciu formularza rejestracyjnego** (w tym dostępu do Profilu i zarządzania nim), zgodnie z postanowieniami OWU – usługa ta polega na umożliwieniu Usługobiorcy zarejestrowania na Platformie, czyli utworzenia Profilu (a następnie dostępu do niego i jego obsługi), przy użyciu formularza rejestracyjnego, oraz prowadzenia Profilu (szczegóły dotyczące rejestracji na Platformie, czyli utworzenia Profilu, jak też jego likwidacji/usunięcia zawarte są w § 3 OWU); wskutek rejestracji Usługobiorca zyskuje status Użytkownika. Umowa o świadczenie opisanej wyżej Usługi jest zawierana na czas nieoznaczony, począwszy od dnia zarejestrowania na Platformie, czyli utworzenia Profilu (co wymaga nadto uprzedniego potwierdzenia: zapoznania się z OWU i akceptacji treści OWU, zapoznania się z Polityką Prywatności i akceptacji jej treści - poprzez skorzystanie z pól wyboru/akceptacji - tzw. checkboxów), jednakże Użytkownik może w dowolnym czasie, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zrezygnować z w/w Usługi poprzez usunięcie Profilu (o czym szczegółowo mowa w § 3 OWU), co oznacza rozwiązanie Umowy o świadczenie w/w Usługi;
- e) **Newslettera** – usługa ta polega na wysyłaniu elektronicznego biuletynu zawierającego informacje handlowe dotyczące nowych ofert, w tym dotyczące produktów i funkcjonalności Platformy, a w szczególności treści i Usług dostępnych na Platformie, drogą elektroniczną (poprzez moduł mailingowy) – do prenumeratorów, czyli Usługobiorców będących (lub

zamierzających zostać) Użytkownikami, którzy złożyli zamówienie na otrzymywanie Newslettera i wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną oraz wyrazili zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przesyłania Newslettera (zamówienie Newslettera, w tym wyrażenie odpowiednich w/w zgód, następuje poprzez użycie właściwych pól wyboru/aktywacji /tzw. checkboxów/ Newslettera w formularzu dostępnym podczas rejestracji na Platformie; w braku skorzystania z możliwości zamówienia Newslettera poprzez formularz dostępny podczas rejestracji na Platformie, Użytkownik może także zamówić Newsletter poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [doradcy@klett.pl](mailto:doradcy@klett.pl), wyrażając przy tym odpowiednie w/w zgody, lub telefonicznie – pod numerem telefonu 61 626 90 90 - również wyrażając odpowiednie w/w zgody; Klett Polska zobowiązany jest udostępnić zamawiającemu treść OWU oraz Polityki Prywatności celem zapoznania się przez Użytkownika z ich treścią i ich zaakceptowania). Umowa o świadczenie opisanej wyżej Usługi jest zawierana na czas nieoznaczony, począwszy od dnia złożenia zamówienia na Newsletter i wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną oraz zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przesyłania Newslettera (co wymaga nadto uprzedniego potwierdzenia: zapoznania się z OWU i akceptacji treści OWU, zapoznania się z Polityką Prywatności i akceptacji jej treści – w tym poprzez skorzystanie z pól wyboru/aktywacji - tzw. checkboxów), jednakże Użytkownik może w każdym czasie, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zrezygnować z otrzymywania Newslettera poprzez: skorzystanie z linku umożliwiającego anulowanie subskrypcji Newslettera, który jest zawarty w każdy e-mailu zawierającym Newsletter, jak też poprzez odesłanie oświadczenia o rezygnacji na adres e-mail, z którego Newsletter jest do niego wysyłany lub pisząc do Klett Polska wiadomość na adres e-mail: [doradcy@klett.pl](mailto:doradcy@klett.pl) bądź za pomocą poczty tradycyjnej, pisząc na adres: Klett Polska sp. z o.o., ul. Polska 114, 60 - 401 Poznań. Użytkownik może - w każdym czasie, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów - zrezygnować z w/w Usługi także poprzez usunięcie Profilu (o czym szczegółowo mowa w § 3 OWU). Rezygnacja jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie w/w Usługi.

- f) **formularza kontaktowego**, np. w celu kontaktu z Usługodawcą, w tym np. zadania pytania Klett Polska (dostępnego na Platformie, bez konieczności rejestrowania czy logowania) – usługa ta polega na umożliwieniu przesłania Usługodawcy przez Usługobiorcę wiadomości elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego na Platformie. W celu skorzystania z tej Usługi Usługobiorca powinien posiadać aktywne konto poczty elektronicznej (adres e-mail) oraz w przeglądarce internetowej (w urządzeniu podłączonym do Internetu) wpisać w/w adres Platformy i stosownie do właściwości danej przeglądarki internetowej polecić otworenie tego adresu. Po otwarciu wskazanego adresu (wyświetleniu Platformy) i kliknięciu zakładki „Kontakt”, Usługobiorca powinien wypełnić udostępniony tam formularz kontaktowy (podając imię, nazwisko, adres e-mail, na który Usługodawca będzie mógł wysłać ewentualną odpowiedź na wiadomość Usługobiorcy, jak też temat i treść wiadomości jako dane oraz informacje wymagane do skorzystania z w/w Usługi; podanie innych danych, niż wskazane wyżej nie jest wymagane, a ich ewentualne podanie zależy od uznania Usługobiorcy), a następnie (po uprzednim potwierdzeniu: zapoznania się z OWU i akceptacji treści OWU, zapoznania się z Polityką Prywatności i akceptacji jej treści - poprzez skorzystanie z pól wyboru/aktywacji - tzw. checkboxów) wysłać wypełniony formularz poprzez kliknięcie „Wyslij” – wówczas dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie w/w Usługi. Umowa o świadczenie w/w Usługi jest zawierana na czas określony – do czasu jej wykonania, co następuje w momencie dojścia do Usługodawcy (na jego skrzynkę odbiorczą)

wiadomości od Usługobiorcy zawartej na formularzu (udzielenie ewentualnej odpowiedzi na wiadomość Usługobiorcy nie jest przedmiotem w/w umowy). Po wysłaniu wypełnionego formularza i dojścia do Usługodawcy tego formularza (na jego skrzynkę odbiorczą), w/w Usługa (tj. umowa o jej świadczenie) jest wykonana, a w konsekwencji Usługobiorca nie może z niej już zrezygnować.

2. Wszystkie Usługi świadczone w ramach Platformy są **bezpłatne**.
3. Platforma podzielona jest na część ogólnodostępną, tj. dla wszystkich użytkowników oraz na część dostępną tylko dla Użytkowników.
4. Dostęp do ogólnodostępnej części Platformy oraz do Usług, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. a), b) i f) posiadają wszyscy użytkownicy (w tym Użytkownicy) z tym zastrzeżeniem, że w celu skorzystania z Usługi wskazanej w § 2 ust. 1 lit. f), tj. formularza kontaktowego, użytkownik zobowiązany jest podać swoje imię, nazwisko oraz adres e-mail.
5. Dostęp do części Platformy dostępnej dla Użytkowników oraz do Usług, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. c), d) i e) posiadają wyłącznie Użytkownicy, tj. użytkownicy, którzy zarejestrowali się na Platformie, tworząc Profil.
6. Rejestracja i utworzenie - wskutek rejestracji – Profilu [w przypadku Usługi wskazanej w § 2 ust. 1 lit. d), a także Usługi z § 2 ust. 1 c) – dodatkowo po zalogowania na Platformie], złożenie zamówienia na Newsletter i wyrażenie odpowiednich zgód [co dotyczy Usługi z § 2 ust. 1 lit. e)], a w przypadku Usług ogólnie dostępnych [tj. z § 2 ust. 1 lit. a), b) i f)] – przystąpienie do korzystania z Platformy [w tym w przypadku Usługi z § 2 ust. 1 lit. f) – poprzez wypełnienie formularza kontaktowego i jego wysłanie Usługodawcy] oznacza zawarcie przez Usługobiorcę z Klett Polska umowy o korzystanie z Usług dostępnych na Platformie na zasadach określonych w niniejszych OWU.
7. Korzystanie z Platformy (w tym z dostępnych tam Usług) jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez Usługobiorcę następujących minimalnych wymagań technicznych, niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:
  - a) w przypadku **użytkowników**:
    - posiadanie dostępu do sieci Internet i połączenia z siecią Internet (łącze min. 512 kb/s),
    - posiadanie dostępu do urządzenia umożliwiającego wyświetlanie stron internetowych oraz pobieranie ich zawartości/treści (np. telefon, komputer stacjonarny, komputer przenośny itp.) wraz z odpowiednim oprogramowaniem, w tym umożliwiającym zastosowanie przeglądarek, np: Microsoft Edge w wersji 130.x bądź nowszej lub Google Chrome w wersji 130.x bądź nowszej lub Mozilla Firefox w wersji 132.x bądź nowszej lub Opera w wersji 100.x bądź nowszej lub Apple Safari w wersji 16.x bądź nowszej – z aktualnym wsparciem producenta danej przeglądarki, jak też odpowiednich wtyczek do tych przeglądarek, np. Adobe Reader 23.x ),
    - posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail), o pojemności skrzynki e-mail wynoszącej co najmniej 25mb (w szczególności w celu umożliwienia skorzystania z Usług określonych w § 2 ust. 1 lit. f),
    - zalecane jest min. 2GB wolnej pamięci RAM, gdyż pobierane Materiały zajmują od kilku KB do kilkuset MB,
    - włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików cookies oraz obsługi Javascript;
  - b) w przypadku **Użytkowników**:
    - posiadanie dostępu do sieci Internet i połączenia z siecią Internet (łącze min 512 kb/s),

- posiadanie dostępu do urządzenia umożliwiającego wyświetlanie stron internetowych oraz pobieranie ich zawartości/treści (np. telefon, komputer stacjonarny, komputer przenośny itp.) wraz z odpowiednim oprogramowaniem, w tym umożliwiającym zastosowanie przeglądarek, np: Microsoft Edge w wersji 130.x bądź nowszej lub Google Chrome w wersji 130.x bądź nowszej lub Mozilla Firefox w wersji 132.x bądź nowszej lub Opera w wersji 100.x bądź nowszej lub Apple Safari w wersji 16.x bądź nowszej – z aktualnym wsparciem producenta danej przeglądarki, jak też odpowiednich wtyczek do tych przeglądarek, np. Adobe Reader 23.x ),
  - posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail), o pojemności skrzynki e-mail wynoszącej co najmniej 25 mb (w szczególności w celu umożliwienia skorzystania z Usług określonych w § 2 ust. 1 lit. d), e) i f),
  - zalecane jest min. 2 GB wolnej pamięci RAM, gdyż pobierane Materiały/Materiały dla Użytkowników zajmują od kilku KB do kilkuset MB,
  - włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików cookies oraz obsługi Javascript.
8. W przypadku braku spełnienia wymagań technicznych, o jakich mowa powyżej Usługodawca zastrzega, że Platforma lub/i Usługi na niej dostępne mogą nie funkcjonować w sposób prawidłowy lub Usługobiorca nie będzie mógł z nich korzystać.
  9. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania OWU.
  10. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Platformy i udostępnionych na niej Usług w sposób zgodny z OWU, obowiązującymi przepisami, zasadami współżycia społecznego, a także dobrymi obyczajami, a w szczególności w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz Usługodawcy, w tym z poszanowaniem dóbr osobistych, praw autorskich i własności intelektualnej osób trzecich oraz Usługodawcy.
  11. Usługobiorca zobowiązany jest w szczególności do:
    - a) przestrzegania zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym, a w tym do powstrzymywania się od dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy treści naruszających dobra osobiste osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, moralne lub godzących w dobre obyczaje, jak też obraźliwych czy naruszających czyjakolwiek godność lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, bądź których wprowadzanie lub rozpowszechnianie poprzez systemy teleinformatyczne Usługodawcy stanowi naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
    - b) przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej, w szczególności takich, które powodowałyby zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usług drogą elektroniczną,
    - c) przestrzegania zakazu udostępniania przez Usługobiorcę osobom nieuprawnionym danych do logowania umożliwiających dostęp do Usług świadczonych przez Usługodawcę,
    - d) korzystania z Platformy w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, w tym poprzez użycie określonego oprogramowania oraz urządzeń,
    - e) korzystania z wszelkich Materiałów lub Materiałów dla Użytkowników zgodnie z OWU, w tym przestrzegając zasad opisanych na stronie internetowej Platformy w zakładce „*Prawa autorskie i finansowanie*”.
  12. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego Usługodawcy, jak też w razie podejrzenia, że Usługobiorca dopuszcza się niedozwolonych działań, w tym nie wykonuje zobowiązań opisanych w § 2 ust. 10 i 11 powyżej,

Klett Polska jest uprawniona do zaprzestania bądź czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług na rzecz tego Usługobiorcy, w tym zablokowania mu dostępu do Platformy (zablokowania Profilu), jak też uprawniona jest do podjęcia wszelkich prawnie dopuszczalnych działań celem przywrócenia stanu zgodnego z prawem oraz zmierzających do naprawienia przez Usługobiorcę zaistniałej szkody.

13. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Klett Polska o każdym znanym mu przypadku naruszenia zasad korzystania z Platformy.
14. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane korzystaniem z Usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub w inny sposób niezgodnymi z OWU, jak też za szkody spowodowane korzystaniem z Usług przez osobę nieuprawnioną, która na skutek zawinionego działania lub zaniechania Usługobiorcy uzyskała dostęp do Usług świadczonych przez Klett Polska.

### § 3

#### REJESTRACJA UŻYTKOWNIKÓW

1. Klett Polska zastrzega, że dostęp do części Platformy – tzw. dostępnej dla Użytkowników oraz do Usług, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. c), d) i e) OWU posiadają wyłącznie Użytkownicy, tj. użytkownicy, którzy zarejestrowali się na Platformie, tworząc Profil (Użytkownicy mogą zatem korzystać ze wszystkich Usług dostępnych na Platformie).
2. Korzystanie z Platformy w części dostępnej dla Użytkowników wymaga zarejestrowania się (utworzenia Profilu), które jest możliwe:
  - bezpośrednio poprzez skorzystanie z formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie <https://klett.pl> (poprzez kliknięcie „Zaloguj lub zarejestruj się”, co pozwala przejść na stronę <https://klett.pl/panel-nauczyciela>, na której – po kliknięciu „Rejestracja” - następuje przejście na stronę <https://klett.pl/rejestracja>, gdzie znajduje się formularz rejestracyjny), a dokładnie pod adresem <https://klett.pl/rejestracja> albo
  - poprzez wejście na stronę <https://poseplatform.eu/pl/> i następnie kliknięcie „Zaloguj się lub zarejestruj”, co spowoduje przejście na stronę <https://poseplatform.eu/pl/login/>, gdzie należy kliknąć „Zarejestruj się”, co z kolei spowoduje przekierowanie na stronę <https://klett.pl/rejestracja>, gdzie znajduje się formularz rejestracyjny.
3. Użytkownikiem Platformy staje się użytkownik, który zarejestruje się, tworząc Profil. Na stronie <https://klett.pl/rejestracja>, gdzie znajduje się formularz rejestracyjny, dostępne są następujące typy kont: 1. „*Jestem nauczycielem/dyrektorem placówki/studentem*”, 2. „*Nie jestem nauczycielem, chcę tylko zrobić zakupy w księgarni*”, 3. „*Jestem uczniem pełnoletnim – chcę dostępu do materiałów interaktywnych*”, 4. „*Jestem uczniem niepełnoletnim – chcę dostępu do materiałów interaktywnych*”, przy czym zarejestrować się, tworząc tym samym Profil, można wyłącznie poprzez wybór następującego typu konta: „*Jestem nauczycielem/dyrektorem placówki/studentem*” (ten wybór umożliwi dostęp do Panelu Nauczyciela, w którym znajdują się m. in. materiały do pobrania dla wybranych publikacji, dostęp do nagrań i materiałów interaktywnych). Wybór innego typu konta (tj. jak z pkt 2-4 powyżej) nie umożliwia rejestracji na Platformie, a tym samym nie prowadzi do utworzenia Profilu. Aby móc w pełni korzystać z Platformy, w tym ze wszystkich jej funkcji, jak m.in. pakietu produktów, funkcjonalności, w tym wszystkich dostępnych tam Usług (a w szczególności, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. c), d) i e) OWU) oraz treści (np. pobrać/czytać podręczniki w formacie pdf, pobrać/oglądać dodatkowe teksty oraz materiały graficzne, do których odesłania w formie kodów QR znajdują się w podręcznikach, pobrać/oglądać filmy instruktażowe oraz ilustracyjne dotyczące np. ćwiczeń gimnastycznych, zapisać/zarejestrować się na wydarzenia



/np. webinaria/, uzyskać dostęp do retransmisji /repozytorium/ webinarów, uzyskać dostęp do rekomendowanych materiałów CC autorów spoza Platformy, uzyskać dostęp do materiałów poszkoleniowych /np. prezentacje/, uzyskać imienny certyfikat uczestnictwa w webinarium, uzyskać imienny certyfikat ukończenia szkolenia/zaliczenia testu itd.), należy zatem zarejestrować się (utworzyć Profil).

4. Rejestracji na Platformie dokonuje się w następujący sposób:

- należy wejść na stronę <https://klett.pl> i kliknąć „Zaloguj lub zarejestruj się”, co pozwala przejść na stronę <https://klett.pl/panel-nauczyciela>, na której - po kliknięciu „Rejestracja” - następuje przejście na stronę <https://klett.pl/rejestracja>, gdzie znajduje się formularz rejestracyjny albo wpisać w przeglądarce internetowej adres <https://klett.pl/rejestracja>, stanowiący bezpośredni link do w/w formularza rejestracyjnego, który należy uzupełnić wpisując wszystkie dane wymagane do zarejestrowania się na Platformie jako **Użytkownik** (w tym adres e-mail oraz hasło), tj. poprzez uprzedni wybór typu konta – **nauczyciel/dyrektor placówki/student** (poprzez zaznaczenie checkboxa „*Jestem nauczycielem/dyrektorem placówki/studentem*” - ten wybór umożliwi dostęp do Panelu Nauczyciela, w którym w szczególności znajdują się zakładka „Projekt POSE” umożliwiająca przejście na Platformę oraz m. in. materiały do pobrania dla wybranych publikacji, dostęp do nagrań i materiałów interaktywnych, możliwość zapisania/zarejestrowania się na wydarzenia /np. webinaria/) i uzupełnienie wymaganych dla tego wyboru danych, a następnie kliknąć „Zarejestruj” (po zarejestrowaniu następuje automatyczna aktywacja konta, tj. Profil jest od razu aktywny i umożliwia dostęp do wszystkich zasobów Platformy, w tym wszystkich Usług; utworzenie Profilu umożliwia także dostęp do dodatkowych materiałów ze strony <https://klett.pl>, dostępnych dla zalogowanego Użytkownika w ciągu jednego dnia roboczego od zarejestrowania, po zweryfikowaniu Profilu) albo
- należy wejść na stronę <https://poseplatform.eu/pl/> i następnie kliknąć „Zaloguj się lub zarejestruj”, co spowoduje przejście na stronę <https://poseplatform.eu/pl/login/>, gdzie należy kliknąć „Zarejestruj się”, co z kolei spowoduje przekierowanie na stronę <https://klett.pl/rejestracja>, gdzie znajduje się formularz rejestracyjny, który należy uzupełnić wpisując wszystkie dane wymagane do zarejestrowania się na Platformie jako Użytkownik (w tym adres e-mail oraz hasło), tj. poprzez wybór typu konta – **nauczyciel/dyrektor placówki/student** (poprzez zaznaczenie checkboxa „*Jestem nauczycielem/dyrektorem placówki/studentem*” - ten wybór umożliwi dostęp do Panelu Nauczyciela, w którym w szczególności znajdują się zakładka „Projekt POSE” umożliwiająca przejście na Platformę oraz m. in. materiały do pobrania dla wybranych publikacji, dostęp do nagrań i materiałów interaktywnych, możliwość zapisania/zarejestrowania się na wydarzenia /np. webinaria/) i uzupełnienie wymaganych dla tego wyboru danych, a następnie kliknąć „Zarejestruj” (po zarejestrowaniu następuje automatyczna aktywacja konta, tj. Profil jest od razu aktywny i umożliwia dostęp do wszystkich zasobów Platformy, w tym wszystkich Usług; utworzenie Profilu umożliwia także dostęp do dodatkowych materiałów ze strony <https://klett.pl>, dostępnych dla zalogowanego Użytkownika w ciągu jednego dnia roboczego od zarejestrowania, po zweryfikowaniu Profilu);
- po zarejestrowaniu się na Platformie (wskutek czego dochodzi jednocześnie do automatycznej rejestracji na stronie <https://klett.pl> i tym samym uzyskania dostępu do Panelu Nauczyciela na tej stronie jako jej użytkownika) oraz automatycznej aktywacji Profilu można dopiero zalogować się na Platformie (nie dochodzi bowiem do automatycznego logowania na Platformie po samej rejestracji) – w tym celu należy kliknąć w zakładkę „Platforma POSE” znajdującą się w Panelu Nauczyciela, umożliwiającą przejście na stronę <https://poseplatform.eu/pl/login/> i tam – po

ponownym wpisaniu e-maila i hasła ustawionych podczas rejestracji – kliknąć „Login”, a wówczas stajemy się Użytkownikiem zalogowanym na Platformie. Zalogowany Użytkownik może w pełni korzystać z całej zawartości Platformy. Po rejestracji kolejne logowanie na Platformie następuje za pomocą (podanego już wcześniej i używanego przy rejestracji) adresu e-mail (loginu) i hasła.

- logowanie na Platformie jest możliwe zarówno z poziomu strony <https://klett.pl> (należy kliknąć „Zaloguj lub zarejestruj się”, co pozwala przejść na stronę <https://klett.pl/panel-nauczyciela>, na której znajduje się „Panel logowania” - po wypełnieniu go danymi w postaci adresu e-mail oraz hasła i kliknięciu „Zaloguj” następuje zalogowanie na Platformę), jak i na stronie <https://poseplatform.eu/pl/> (należy kliknąć „Zaloguj się lub zarejestruj”, co spowoduje przejście na stronę <https://poseplatform.eu/pl/login/>, gdzie znajduje się panel logowania „Zaloguj się” - po wypełnieniu go danymi w postaci adresu e-mail oraz hasła i kliknięciu „Login” następuje zalogowanie na Platformę). Użytkownik może również zmieniać ustawienia swojego Profilu (np. hasło wymagane do logowania, czy inne jego dane wpisane podczas rejestracji) – powyższe jest jednak możliwe wyłącznie z poziomu strony <https://klett.pl>, po zalogowaniu się na niej (poprzez wejście <https://klett.pl>, kliknięcie „Zaloguj lub zarejestruj się”, co pozwala przejść na stronę <https://klett.pl/panel-nauczyciela>, albo wejście bezpośrednio na stronę na której <https://klett.pl/panel-nauczyciela>, a następnie wypełnienie dostępnego tam „Panelu logowania” poprzez wpisanie adresu e-maila i hasła ustawionego podczas rejestracji i kliknięcie „Zaloguj”), a następnie przejście do zakładki „Moje konto” i dalej kliknięcie w zakładkę „Ustawienia konta” (wówczas dochodzi jednocześnie do zmiany ustawień w ramach konta użytkownika strony <https://klett.pl>).
5. Warunkiem rejestracji na Platformie jest potwierdzenie zapoznania się z OWU i akceptacja treści OWU, jak też potwierdzenie zapoznania się z Polityką Prywatności i akceptacja jej treści (poprzez skorzystanie z odpowiednich pól wyboru/akceptacji - tzw. checkboxów). Ponadto, gdy w ramach procesu rejestracji Usługobiorca zdecyduje się na zamówienie (skorzystanie z Usługi) Newslettera, winien w tym celu wyrazić odpowiednie zgody (na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną oraz na przetwarzanie danych osobowych w celu przesyłania Newslettera), co następuje poprzez użycie właściwych pól wyboru/aktywacji /tzw. checkboxów/ w formularzu dostępnym podczas rejestracji na Platformie.
6. Użytkownik zobowiązany jest do:
- podania dotyczących go informacji/danych (w tym wymaganych dla rejestracji na Platformie) zgodnych z prawdą, aktualnych i poprawnych, które nie wprowadzają w błąd oraz nie naruszają praw osób trzecich,
  - aktualizowania informacji/danych podanych w trakcie procesu rejestracji,
  - zachowania w tajemnicy, w tym nieudostępniania osobom trzecim, hasła umożliwiającego logowanie na Platformie.
7. Użytkownik może w dowolnym czasie, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zrezygnować z Profilu poprzez jego usunięcie, co możliwe jest w następujący sposób: Użytkownik kieruje do Klett Polska, na adres [doradcy@klett.pl](mailto:doradcy@klett.pl), wiadomość e-mail z wnioskiem/prośbą o usunięcie Profilu, a Klett Polska usuwa Profil Użytkownika w czasie nie dłuższym niż jeden dzień roboczy (od otrzymania e-maila Użytkownika z wnioskiem/prośbą o usunięcie Profilu) i informuje Użytkownika o usunięciu jego Profilu w e-mailu zwrotnym, w czasie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy od usunięcia Profilu (usunięcie Profilu powoduje jednocześnie automatyczne wyrejestrowanie ze strony <https://klett.pl> i tym samym utratę dostępu do Panelu Nauczyciela na tej stronie przez dotychczasowego jej użytkownika).

## § 4

### WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW

1. Za moment zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną uważa się:
  - a) w przypadku Usług ogólnie dostępnych:
    - o których mowa w § 2 ust. 1 lit. a), b) OWU – przystąpienie do korzystania z Platformy, tj. z danej Usługi udostępnionej na Platformie,
    - o której mowa w § 2 ust. 1 lit. f) OWU - przystąpienie do korzystania z tej Usługi udostępnionej na Platformie poprzez wypełnienie formularza kontaktowego i jego wysłanie do Usługodawcy,
  - b) w przypadku Usług dostępnych dla Użytkowników:
    - o której mowa w § 2 ust. 1 lit. c) OWU - zarejestrowanie na Platformie, czyli utworzenie Profilu i następnie zalogowanie na Platformie;
    - o których mowa w § 2 ust. 1 lit. d) OWU - zarejestrowanie na Platformie, czyli utworzenie Profilu;
    - o której mowa w § 2 ust. 1 lit. e) OWU - złożenie zamówienia na Newsletter i wyrażenie odpowiednich zgód, co może nastąpić już podczas rejestracji na Platformie (poprzez użycie właściwych pól wyboru/aktywacji /tzw. checkboxów/ Newslettera w formularzu dostępnym podczas rejestracji na Platformie) albo później - w sposób/sposoby opisane szczegółowo § 2 ust. 1 lit. e) OWU.
2. Kwestie związane z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, jak i z jej rozwiązaniem – w odniesieniu do poszczególnych Usług dostępnych na Platformie – zostały szczegółowo opisane w § 2 ust. 1 oraz 6 OWU.
3. Usługobiorca może w dowolnym czasie, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zrezygnować z korzystania z Usług dostępnych na Platformie, w szczególności wówczas, gdy nie akceptuje treści OWU, treści Polityki prywatności czy też nie wyraża wymaganych zgód, w tym mając na uwadze postanowienia w § 2 ust. 1 oraz 6 OWU.
4. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 powyżej oraz w § 2 ust. 1 oraz 6 OWU, co do zasady rezygnacja z Usług ogólnie dostępnych dla Usługobiorców następuje poprzez zaprzestanie korzystania z tych Usług, a rezygnacja z Usług dostępnych dla Użytkowników (tj. wymagających rejestracji na Platformie (czyli utworzenia Profilu) następuje poprzez usunięcie Profilu (o czym szczegółowo mowa w § 3 OWU). Rezygnacja jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie danej Usługi lub Usług.
5. Usługodawca jest uprawniony do pozbawienia Usługobiorcy prawa do korzystania z Usług dostępnych na Platformie, a w szczególności do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług na rzecz Usługobiorcy, w tym zablokowania mu dostępu do Platformy (zablokowania Profilu), w przypadku naruszenia przez Usługobiorcę OWU, a w szczególności, gdy:
  - a) Usługobiorca nie wykonuje zobowiązań opisanych w § 2 ust. 10 i 11 OWU,
  - b) dopuści się, za pośrednictwem Platformy, naruszenia praw, w tym dóbr osobistych, osób trzecich,
  - c) w trakcie rejestracji na Platformie poda dane niezgodne z prawdą, nieaktualne, wprowadzające w błąd bądź naruszające prawa osób trzecich,
  - d) naruszy postanowienia OWU,
  - e) dopuści się nagannych zachowań, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

## § 5

## POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Usługobiorca jest uprawniony do składania reklamacji odnośnie do Usług świadczonych na Platformie. Reklamacje mogą być wnoszone przez Usługobiorcę do Usługodawcy:
  - a) na piśmie, listem poleconym, wysłanym pocztą tradycyjną na adres: Klett Polska sp. z o.o., ul. Polska 114, 60 - 401 Poznań,
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), pisząc do Klett Polska wiadomość na adres e-mail: [doradcy@klett.pl](mailto:doradcy@klett.pl).
2. Zgłoszenie reklamacyjne - w celu rozpatrzenia - powinno zawierać co najmniej imię i nazwisko oraz adres e-mail (ewentualnie adres pocztowy) Usługobiorcy, a także dokładny opis i wskazanie przyczyn reklamacji oraz datę wystąpienia przyczyn reklamacji, jak też wskazanie, w jaki sposób Usługobiorca chciałby zostać powiadomiony o wyniku rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego (poprzez e-mail albo pocztą tradycyjną, na wskazany adres pocztowy) .
3. Zgłoszenie reklamacyjne należy złożyć nie później, niż w terminie 7 dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Klett Polska w terminie **14 dni** od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Klett Polska. Usługobiorca zostanie powiadomiony o wyniku rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego za pośrednictwem poczty elektronicznej (na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail) albo tradycyjną pocztą – listem poleconym (na wskazany przez Usługobiorcę adres pocztowy).

## § 6

### DANE OSOBOWE, COOKIES

1. Korzystanie z Platformy, w szczególności rejestracja na niej, czyli utworzenie Profilu, wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych. Klett Polska dokłada wszelkich starań, aby zapewnić poszanowanie prywatności oraz dbałość o ochronę przekazanych danych osobowych i w tym celu wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Platformy udostępnia na Platformie (<https://poseplatform.eu/pl/>) w zakładce „*Polityka prywatności*”.
2. Strona internetowa Platformy wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”). Szczegółowa informacja na temat plików cookies znajduje się w zakładce „*Polityka cookies*” na stronie Platformy (<https://poseplatform.eu/pl/>).

## § 7

### OCHRONA PRAW AUTORSKICH I INNYCH PRAW

1. Wszelkie prawa do Platformy oraz wszystkich jej elementów (w szczególności Materiałów, jak też Materiałów dla Użytkowników) podlegają ochronie prawnej, w tym na zasadach opisanych na stronie internetowej Platformy w zakładce „*Prawa autorskie i finansowanie*”.
2. Usługobiorcy zobowiązują się do korzystania z Platformy, w tym dostępnych na niej Usług, z poszanowaniem zasad opisanych na stronie internetowej Platformy w zakładce „*Prawa autorskie i finansowanie*”.

## § 8

### SZCZEGÓLNE ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUG DOSTĘPNYCH NA PLATFORMIE

1. Korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną na Platformie wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego, którego jedynym celem jest wyrządzenie szkód.

2. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie przez Usługobiorcę oprogramowania antywirusowego na urządzeniu (np. komputerze, laptopie, telefonie itp.), z którego korzysta Usługobiorca. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania.
3. Dodatkowo zaleca się, aby Usługobiorca miał uruchomioną na urządzeniu, z którego korzysta, zapórę systemową.
4. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Usługodawca oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się na Platformę.

## § 9

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Ustawy.
2. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 1 grudnia 2024 r.
3. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanej i niezakłóconej dostępności Platformy (lub poszczególnych jej części) dla wszystkich Usługobiorców, a w tym zastrzega, że możliwe są zakłócenia lub przerwy w dostępności do Platformy w szczególności, gdy wynika to z konieczności naprawy, modyfikacji bądź konserwacji oprogramowania lub sprzętu do obsługi Platformy lub z powodu przyczyn niezależnych od Klett Polska (np. siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich). Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia, w każdym czasie prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego. Prace te mogą powodować czasowe utrudnienia w dostępie do Platformy lub Usług. Usługobiorcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia odszkodowawcze od Usługodawcy.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany, w każdym czasie, treści niniejszych OWU, w tym z ważnych przyczyn, a w szczególności zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie, w jakim te zmiany bezpośrednio wpływają na treść i realizację OWU i skutkują koniecznością ich zmiany.
5. Usługodawcy zostaną poinformowani o zmianie OWU poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji na Platformie z odpowiednim, co najmniej **14-dniowym** wyprzedzeniem przed wejściem zmiany OWU w życie. Użytkownicy (tj. Usługobiorcy zarejestrowani i posiadający Profil na Platformie) zostaną powiadomieni o zmianie OWU za pośrednictwem wiadomości e-mail. Do wiadomości e-mail zostanie załączona nowa wersja OWU oraz informacja o dacie wejścia w życie zmian OWU. W przypadku braku zgody na zmianę OWU, Usługobiorca zobowiązany jest do zaprzestania korzystania z Platformy.
6. Zmienione OWU wiążą Usługobiorcę, o ile Usługobiorca przed wejściem w życie zmiany/zmian, nie zrezygnuje z korzystania z Platformy, w tym z dostępnych na niej Usług, zgodnie z OWU.
7. Bezskuteczność lub nieważność któregośkolwiek z postanowień OWU nie powoduje nie powoduje nieważności lub bezskuteczności pozostałych jego postanowień.
8. Prawem właściwym dla umów o świadczenie usług dostępnych na Platformie jest prawo polskie.